

## **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

### **ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

#### **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών**

#### **ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ;**

Είναι ένα **μεταπτυχιακό** πρόγραμμα του Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM), που πραγματοποιείται με επιτυχία στο Παρίσι και αφορά την διαχείριση και διοίκηση των οργανισμών υγείας. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα αμιγούς επαγγελματικής κατεύθυνσης, αναγνωρισμένο από το Εθνικό Μητρώο Επαγγελματικών Πιστοποιήσεων της Γαλλίας (RNCP). Το **Κολλέγιο René Descartes**, αποκλειστικός συνεργάτης του **CNAM** στην Ελλάδα, το προσάρμοσε στα ελληνικά δεδομένα και το προσφέρει σε μορφή συμβατή με το ωράριο των εργαζομένων.

#### **ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΤΙΤΛΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ;**

Όσοι ολοκληρώσουν με επιτυχία τις γραπτές εξετάσεις, και τις εργασίες των έξι αυτοτελών ενοτήτων και υποστηρίξουν τη διπλωματική τους εργασία, αποκτούν τον μεταπτυχιακό τίτλο:

Titre professionnel de niveau I "Gestionnaire d'établissements médicaux et médico-sociaux"

**Ο τίτλος σπουδών απονέμεται από το Πανεπιστήμιο CNAM Paris και είναι ο ίδιος με αυτόν που απονέμεται στους γάλλους αποφοίτους. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, παρέχει 60 ECTS.**

#### **ΣΕ ΤΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΑΠΑΝΤΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ;**

Οι μονάδες υγείας λειτουργούν σε ένα περιβάλλον όπου οι επιστημονικές, κοινωνικές, οικονομικές αλλαγές, αλλά και το μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο απαιτούν εγρήγορση και συνεχείς προσαρμογές. Παράλληλα ο ανταγωνισμός των ιδιωτικών μονάδων αλλά και οι περιορισμένοι πόροι του δημοσίου καθιστούν την αποτελεσματικότητα επιτακτική.

Οι πρωταγωνιστές του συστήματος της υγείας χρειάζονται επιπλέον δεξιότητες, καθώς η οικονομία και η διοίκηση αποτελούν πλέον το καθημερινό τους περιβάλλον.

Το πρόγραμμα προετοιμάζει τα στελέχη για να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προκλήσεις αυτών των περίπλοκων οργανισμών και να διακριθούν στον δυναμικό και ανερχόμενο κλάδο της υγείας.

#### **ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΜΑΣ;**

Απόφοιτοι ιατρικής, οικονομίας, πληροφορικής, νοσηλευτικής και άλλων σχολών που εργάζονται στον χώρο της υγείας και ζητούν τα εφόδια για να καλύψουν τις υψηλότερες διευθυντικές θέσεις.

**Το πρόγραμμα απευθύνεται σε απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με 3 χρόνια επαγγελματική εμπειρία ή σε άτομα με 5 χρόνια σπουδών και μικρότερη εμπειρία.**

#### **ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΜΑΣ;**

Καταξιωμένα διευθυντικά στελέχη του χώρου της υγείας με μεταπτυχιακούς τίτλους, και ακαδημαϊκοί, όλοι τους άνθρωποι με κέφι και μεράκι να μοιραστούν την θεωρητική αλλά και την επαγγελματική τους γνώση με τους αυριανούς τους συναδέλφους. Το πρόγραμμα διδάσκεται εξ ολοκλήρου στα ελληνικά.

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε 2 ακαδημαϊκά έτη. Τα μαθήματα πραγματοποιούνται κάθε 15 ημέρες, Παρασκευή απόγευμα και Σάββατο πρωί.

**ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Η **επιλογή** των συμμετεχόντων γίνεται με βάση τον προσωπικό φάκελο του υποψηφίου, μια προσωπική συνέντευξη καθώς και την σύνθεση του τμήματος, ώστε να διασφαλίζεται η αντιπροσωπευτικότητα από πλευράς σπουδών και επαγγελματικής εμπειρίας.

**ΚΟΣΤΟΣ**

Για εταιρική χρηματοδότηση τα δίδακτρα μπορούν να καλυφθούν εξ ολοκλήρου από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Για ιδιωτική συμμετοχή, η αποπληρωμή γίνεται σταδιακά κατά τη διάρκεια των σπουδών ενώ για όσους διαμένουν εκτός Αθηνών και για άνεργους παρέχονται ειδικές τιμές και όροι πληρωμής.

Τα δίδακτρα καλύπτουν το σύνολο των εκπαιδευτικών αναγκών, συμπεριλαμβανομένου του εκπαιδευτικού υλικού.

## **ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

---

### **1η Ενότητα – Οργάνωση του υγειονομικού τομέα και οικονομική πολιτική της υγείας I**

Στην πρώτη ενότητα μελετώνται η οργάνωση και ο προγραμματισμός των υπηρεσιών υγείας και αξιολογούνται οι πολιτικές που εφαρμόζονται. Επιχειρείται μία σφαιρική ανάλυση του συστήματος υγείας στην Ελλάδα, της δομής και οργάνωσης της νοσοκομειακής περίθαλψης, των μοντέλων οργάνωσης και των συστημάτων χρηματοδότησης των επενδύσεων και διαχείρισης των προμηθειών, καθώς και της χρηματοοικονομικής διαχείρισης των δημόσιων μονάδων υγείας. Επίσης γίνεται μια παρουσίαση και συγκριτική ανάλυση των σημαντικότερων διεθνών συστημάτων υγείας. Τέλος, παρουσιάζεται το νομικό πλαίσιο που διέπει το χώρο της υγείας: αδειοδοτήσεις φορέων, ιατρική ευθύνη, ιατρικό απόρρητο και ενημέρωση του ασθενούς, ο ιατρικός φάκελος, εταιρείες, συμβάσεις κλπ.

### **2η Ενότητα – Οργάνωση του υγειονομικού τομέα και οικονομική πολιτική της υγείας II**

Η δεύτερη ενότητα επικεντρώνεται στην παρουσίαση και την ανάλυση των συστημάτων οργάνωσης και χρηματοδότησης των υπηρεσιών υγείας, με ειδική αναφορά στα σύγχρονα συστήματα οργανωμένης περίθαλψης (managed care). Παρουσιάζονται θέματα τιμολόγησης και κοστολόγησης των υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στα Κλειστά Ενοποιημένα Νοσήλια (DRG's). Αναλύονται η οικονομική διάσταση της εξωνοσοκομειακής περίθαλψης, η διαχείριση των ιατρικο-ασφαλιστικών πληροφοριών, τα δίκτυα παροχής εξωνοσοκομειακής φροντίδας και ο ρόλος του ιατρικού σώματος στην ανάπτυξη των συστημάτων παροχής πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Τέλος, παρουσιάζεται ως ειδική θεματολογία η Οργάνωση και Διοίκηση Μονάδων Χειρουργείων Ημέρας (ορισμός, λειτουργίες κορμού ΧΜΗ, υποδομές και στελέχωση, θέματα τιμολόγησης κλπ.).

### **3η Ενότητα – Εργαλεία διοίκησης μονάδων υγείας I**

Η ενότητα επικεντρώνεται σε δύο θέματα βαρύνουσας σημασίας για τη διοίκηση ενός οργανισμού, δίνοντας έμφαση στις ιδιαιτερότητες της διοίκησης μιας μονάδας υγείας. Στο πρώτο μέρος αναπτύσσεται η εισαγωγή στην Διοίκηση Ολικής Ποιότητας μονάδων Υγείας (TQM): αρχές διοίκησης ολικής ποιότητας, στατιστικά εργαλεία και τεχνικές βελτίωσης της ποιότητας, διαδικασίες πιστοποίησης, διαπίστευση μονάδων υγείας κλπ. και η Διαχείριση επικινδυνότητας στους οργανισμούς υγείας (μοντέλα Risk Management, CPI scoring, μήτρα επικινδυνότητας, στρατηγικές Risk Management και επικοινωνιακή πολιτική, κλπ.). Στο δεύτερο μέρος προσεγγίζονται διεξοδικά τα θέματα των εργασιακών σχέσεων στους οργανισμούς υγείας: εργατική νομοθεσία, μισθωτοί και συμβασιούχοι, συστήματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, οργάνωση επιχειρήσεων, αμοιβές και παροχές, εκπαίδευση και ανάπτυξη, team building κλπ.

### **4η Ενότητα – Εργαλεία διοίκησης μονάδων υγείας II**

Σκοπός της ενότητας είναι οι συμμετέχοντες να κατανοήσουν τους μηχανισμούς της οικονομικής λειτουργίας των οργανισμών υγείας και να αποκτήσουν ικανότητες στην οικονομική διοίκησή τους. Μιούνται στις αρχές της Γενικής και Αναλυτικής Λογιστικής και στην ανάπτυξη των οικονομικών καταστάσεων. Στη συνέχεια, εμβαθύνουν στον οικονομικό σχεδιασμό: μέθοδοι χρηματοδότησης (πόροι, αξιολόγηση επενδύσεων, αριθμοδείκτες), κοστολόγηση (ανά ιατρική πράξη, ανά τμήμα, σημείο ισορροπίας), λειτουργικά αποτελέσματα, προϋπολογισμοί (αποτελέσματα χρήσης, ταμειακές ροές, πίνακες παρακολούθησης λειτουργίας).

## **5η Ενότητα – Ειδικά Θέματα – Εφαρμογές Εργαλείων Διοίκησης**

Μελετώνται ειδικά θέματα όπως: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο χώρο της υγείας (πρότυπα, πληροφοριακά συστήματα διοίκησης νοσοκομείων, ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος, τεχνολογίες ασύρματων δικτύων στην υγεία, τηλείατρική κλπ.), Hospital Logistics (διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας, προμήθειες, αποθέματα και αποθήκευση, τάσεις στην αγορά και προβλέψεις κλπ.), Marketing και τεχνικές προώθησης υπηρεσιών υγείας (ανάλυση της αγοράς, δημόσιες σχέσεις, δημιουργία νέου προϊόντος, χρήση νέων τεχνολογιών κλπ.).

## **6η Ενότητα – Στρατηγική Μονάδων Υγείας**

Οι συμμετέχοντες αξιολογούν τους προσδιοριστικούς παράγοντες της προσφοράς και της ζήτησης, τα δημογραφικά και επιδημιολογικά στοιχεία που διέπουν τις αρχές σχεδιασμού της παροχής υπηρεσιών υγείας, και τους κανόνες του στρατηγικού marketing. Ανακεφαλαιώνουν και συστηματοποιούν τις γνώσεις που αποκτήθηκαν στις προηγούμενες ενότητες με στόχο να αποκτήσουν τις ικανότητες που θα τους επιτρέψουν να προχωρήσουν στον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό: ανάπτυξη σχεδίων δράσης, συγκριτική αξιολόγηση μονάδων, κατάρτιση και παρουσίαση επιχειρησιακών σχεδίων σε τομείς του ενδιαφέροντός τους.

## **7η Ενότητα – Διπλωματική εργασία**

Οι συμμετέχοντες καλούνται να εκπονήσουν μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία, η οποία θα αφορά είτε πρωτογενή έρευνα πεδίου, είτε βιβλιογραφική ανασκόπηση/ανάλυση δευτερογενών δεδομένων.

## ΤΟ CNAM

---

### ΤΟ CNAM ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Εκπροσωπείται από το **Κολλέγιο René Descartes**, αποκλειστικό συνεργάτη του **CNAM**, και στεγάζεται στο Γαλλικό Ινστιτούτο Αθηνών, στην οδό Σίνα 31, τον ιστορικό χώρο της ελληνογαλλικής φιλίας και συνεργασίας.

Διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις, πιστοποιημένους καθηγητές και τηρεί όλες τις υψηλές προδιαγραφές ποιότητας που επιβάλλονται από το **Conservatoire National des Arts et Metiers**.

Οι φοιτητές μας απολαμβάνουν παράλληλα τα προνόμια των εγκαταστάσεων του Γαλλικού Ινστιτούτου: το φιλόξενο Bistrot, την πλούσια βιβλιοθήκη και το άρτια εξοπλισμένο αμφιθέατρο και έχουν τη ευκαιρία να παρακολουθήσουν τις πολυάριθμες πολιτιστικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.

### ΤΟ CNAM ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

Το **CNAM** είναι ένα από τα μεγαλύτερα και εγκυρότερα δημόσια πανεπιστήμια της Γαλλίας, με πάνω από 200 χρόνια εμπειρία.

- ⇒ Πάνω από 340 παγκοσμίως αναγνωρισμένοι προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί τίτλοι σπουδών.
- ⇒ 100.000 φοιτητές, συνεργασία με 40 χώρες.

### Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ CNAM

- Η **δια βίου** εκπαίδευση.
- Η **στενή επαφή** με την αγορά εργασίας.
- Η γνώση που γίνεται εργαλείο. **Άμεσα**.

### ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΟ CNAM

- Πιο **ανταγωνιστικό** βιογραφικό.
- Παγκοσμίως **αναγνωρισμένα** πτυχία
- **Ευέλικτα** προγράμματα, για επαγγελματίες

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ CNAM

Η εκπαιδευτική εμπειρία και η τεχνογνωσία των ερευνητικών εργαστηρίων του **CNAM** ενσωματώνονται στα προγράμματά του και διαχέονται σε όλα τα εκπαιδευτικά κέντρα.

- ⇒ Το **CNAM** εκπαιδεύει εργαζόμενους και στελέχη επιχειρήσεων, σε οποιαδήποτε περίοδο της επαγγελματικής τους ζωής.
- ⇒ Προσφέρει επιστημονική και επαγγελματική εξειδίκευση σε περισσότερα από 350 επαγγέλματα.
- ⇒ Προφίλ φοιτητών: μέσος όρος ηλικίας 32 ετών, το 66% έχει ήδη 2 χρόνια σπουδών και το 80% είναι εργαζόμενοι.

### **ΈΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

Η έρευνα αποτελεί ένα συστατικό στοιχείο της φιλοσοφίας και της πρακτικής του **CNAM**. Ένα ισχυρό δυναμικό επιστημόνων, με υπεσύγχρονο εργαστηριακό εξοπλισμό, αναπτύσσει συνεργασίες, κατοχυρώνει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, παράγει καινοτομίες σε προϊόντα και υπηρεσίες, μεταφέρει τεχνογνωσία και επωάζει νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες. [www.cnam.fr/recherche/](http://www.cnam.fr/recherche/)

### **ΔΙΑΔΟΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ**

Το **CNAM** προσφέρει πρόσβαση στην επιστημονική και τεχνική γνώση, με σημαντικά αρχεία, μουσειακά εκθέματα και επιστημονικές εκδηλώσεις. Το Μουσείο του είναι αφιερωμένο στην πορεία 250 ετών τεχνολογικής εξέλιξης ενώ η βιβλιοθήκη του **CNAM** διαθέτει χιλιάδες τόμους, επιστημονικές εργασίες, on line βάσεις δεδομένων και εγκυκλοπαίδειες. [cnam.fr/bibliotheque/](http://cnam.fr/bibliotheque/), [arts-et-metiers.net](http://arts-et-metiers.net)